

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério da Administração Interna
 Governo Civil do Distrito da Guarda

Missão: Assegurar o suporte logístico, técnico e administrativo ao serviço do Governo Civil

Objectivos estratégicos (OE):

1. Melhorar/Racionalizar procedimentos da Secretaria
2. Melhorar a articulação com os parceiros do GC/Secretaria
3. Melhorar a qualidade dos serviços prestados aos cidadãos

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Resultado	Concretização			Desvios
				Classificação			
				Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA							
OB 1	Ponderação de 100%						
Promover uma estratégia que garanta o conhecimento transversal dos serviços por toda a equipa nas áreas dos alarmes e da emissão de pareceres	Ind. 1	Concepção e implementação de 2 novos procedimentos de trabalho nos domínios das contra-ordenações referentes a alarmes e da emissão de pareceres no âmbito do licenciamento de estabelecimentos de restauração ou bebidas com espaço de dança	N.A.	2			
	Peso: 100%						
EFICIÊNCIA							
OB 2	Ponderação de 100%						
Gestão dos autos de contra-ordenações da ANSR	Ind. 2	Percentagem de documentos enviados à ANSR no prazo de 2 dias	N.A.	80%			
	Peso: 70%						
	Ind. 3	Percentagem de processos remetidos pela antiga DGV objecto de tratamento final	N.A.	80%			
	Peso: 30%						
QUALIDADE							
OB 3	Ponderação de 100%						
Promover a melhoria dos serviços prestados aos cidadãos	Ind. 4	Número de medidas de melhoria nos domínios da emissão de passaportes e da cobrança de receitas	N.A.	2			
	Peso: 40%						
	Ind. 5	Percentagem de utentes com menção igual ou superior a Bom no inquérito de satisfação	60%	75%			
	Peso: 60%						
Justificação para os desvios ...							

Explicitação da fórmula utilizada

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16			
Técnico Superior	12			
Coordenador Técnico	9			
Assistente Técnico	8	48		
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5	5		
TOTAL		73	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	0,788		
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 50,00%	Ponderação 25,00%	Ponderação 25,00%

Lista das fontes de verificação
 Ind 1: Relatório de procedimentos de trabalho concebidos e aprovados pela Sr. Governadora Civil;
 Ind 2: Documentos de registos de entradas e saídas
 Ind 3: Listagem de processos remetidos pela DGV
 Ind 4: Relatórios referentes à implementação de medidas de melhoria, validadas por despacho do Sr. Governador Civil;
 Ind 5: Respostas ao inquérito e tratamento de dados
 N.A. - Não Aplicável

29.10.09
R.F.

VALIDO

Rita Faden

A Directora-Geral
Rita Faden

PARECER

No âmbito das atribuições e competências dos serviços aos quais, em cada Ministério, incumbem responsabilidades em matérias de planeamento, estratégia e avaliação, nomeadamente as enunciadas no artigo 13º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro, procedemos a uma análise detalhada do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) que nos foi enviado pelo Governo Civil de GUARDA, o qual, de acordo com o Despacho do Senhor Ministro da Administração Interna de 17 de Junho, foi objecto de alguma reformulação, a partir da qual se concluiu que, de acordo com os parâmetros abaixo expressos, o mesmo se encontra em condições de merecer a necessária validação.

Grelha de Validação do QUAR					
<i>Os objectivos estratégicos estão alinhados com as políticas e as orientações definidas pela Tutela</i>	<i>Existe adequação entre os objectivos operacionais e os objectivos estratégicos a prosseguir</i>	<i>Há equilíbrio nas ponderações dos parâmetros qualidade, eficácia e eficiência, face à missão do organismo</i>	<i>Os indicadores de desempenho estão adequados aos objectivos que se pretendem medir (qualidade, eficácia e eficiência)</i>	<i>O grau de ambição e credibilidade das metas, face ao histórico do serviço é positivo</i>	<i>As fontes de verificação dos indicadores estão descritas</i>

A Directora

Ausenda Vieira
Ausenda Vieira